

## **ALGEMENE VOORWAARDEN 2024-2025**

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor de vakanties uit ons aanbod tussen 01/09/2024 en 31/08/2025.

### **1. Inschrijvingsgegevens**

De inschrijvingsgegevens [naam, voornaam, adres, geboortedatum en GSM nummer van ouder] van uw kind worden door A Psy BV bijgehouden in een online registratiedocument. De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (*General Data Protection Regulation*) geeft je het recht om de informatie inzake je persoon te bekomen. Je kan onjuiste gegevens laten verbeteren of schrappen.

#### **1.1 Gegevensbeheer**

A Psy BV zal je inschrijvingsgegevens [naam, voornaam, adres, geboortedatum en GSM nummer van ouder] bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten.

A Psy BV is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die A Psy BV zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren en opvolgen van zijn taken.

#### **1.2 foto's en beeldmateriaal**

Tijdens de kampdagen kunnen er foto's genomen worden waar uw kind(-eren) herkenbaar op kan zijn. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden zoals website en/of sociale media. Indien u dit niet wenst, dient u dit schriftelijk te melden op onderstaand e-mailadres: [info@12movelimburg.be](mailto:info@12movelimburg.be).

We zullen er vervolgens het nodige aan doen om uw kind niet individueel te fotograferen, dit m.u.v. eventuele groepsfoto's.

#### **1.3 medische fiche**

A Psy BV bewaart de gezondheidsgegevens, die je hebt doorgegeven in je medische fiche, slechts gedurende 1 kalenderjaar. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de medische opvolging (inclusief diëten en allergieën) van de deelnemers en worden per kamp nauwkeurig opgevolgd. Nadien worden deze gegevens gewist en vernietigd. Gelieve bij elke inschrijving hier opnieuw naar te verwijzen en/of het document te bezorgen.

### **2. Bevestiging van inschrijving**

Na inschrijving ontvang je de bevestiging via e-mail. Uw inschrijving is pas definitief wanneer u deze bevestiging van ontvangst. De datum van uw inschrijvingsbevestiging is bepalend in geval van annulatie. (zie Artikel 8: Algemene annuleringsvoorwaarden).

De inschrijving van het kamp betreft steeds van de eerste tot en met de laatste kampdag.

### **3. Betalingsvoorwaarden**

De betaling kan u bij aanvang van het kamp uitvoeren. Dit bij voorkeur op de eerste kampdag, uiterlijk op het einde van de 2<sup>e</sup> kampdag. Indien u niet (tijdig) betaalt, kan A Psy BV de verschuldigde som vragen, vermeerderd met een forfaitaire dossierkost (€ 25) en verwijsintresten aan de wettelijke intrestvoet.

#### **4. Mutualiteitsvoordeel**

Vraag een eventueel attest voor uw ziekteverzekering zeker na bij uw mutualiteit. Indien u ons dit bezorgt, zorgen wij dat u dit ingevuld terugkrijgt.

#### **5. Korting siblings**

- vanaf het tweede kind uit eenzelfde gedomicilieerd gezin dat deelneemt aan een vakantie uit ons aanbod tussen 01/09/2024 en 31/08/2024 geldt een korting van € 10 op de deelnameprijs. Indien bijvoorbeeld 3 kinderen meegaan uit eenzelfde gedomicilieerd gezin telt deze korting van €10 voor het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kind.

#### **6. Medische verzorging en verzekeringen**

A Psy BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies of schade aan persoonlijke bezittingen zoals kledij, drinkflessen, zonnecrème... of ander specifiek materiaal dat het kind meeneemt in functie van een kampdag.

6.1 Medische verzorging: als een deelnemer tijdens het kamp ziek wordt, zal zij met de beste zorgen worden opgevangen en worden ouders steeds telefonisch verwittigd.

Eventuele doktersbezoeken en/of ziektedagen tijdens kampdagen worden niet financieel verrekend.

6.1.1 Terugbetaling niet-genoten kampdagen: indien een deelnemer omwille van een ongeval of ziekte die langer dan twee dagen duurt, niet kan starten aan het kamp wordt er een officieel ziektebriefje verwacht om de resterende inschrijvingskost niet te voldoen. Zie punt 8. annulatiekosten.

Kinderen die omwille van ziekte later instromen tijdens het kamp, zullen een korting van €20/ gemiste dag krijgen op het inschrijvingsbedrag, mits een officieel ziektebriefje.

6.2 Ongevallenverzekering: Een ongeval wordt in de polis omschreven als 'een plotse gebeurtenis vreemd aan de wil van de verzekerde en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken gelegen is buiten zijn organisme'. Bij een ongeval ben je verzekerd, zolang je onder toezicht staat van een begeleider tussen 9u-16u.

#### **6.3 Schade aan derden door deelnemers**

Indien een deelnemer schade toebrengt aan derden (vb. sporthalmaterialen, sanitaire voorzieningen, bril van ander kind, ...) en de schade is direct toewijsbaar aan een deelnemer zonder oorzakelijk verband met de kampactiviteit dan is deze schade ten laste van deze deelnemer.

#### **7. Laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek**

We openen onze deuren om 8.30u, zodat wij uw kind in rust kunnen opvangen tot 9u. Om 9u starten de activiteiten, een kampdag loopt van 9u tot 16u. In principe verwachten we dat de kinderen alle activiteiten kunnen meedoen.

Indien jullie toch laattijdig zouden aankomen of vroegtijdig moeten vertrekken, waarderen wij het dat u dit even meldt.

Een laattijdige aankomst of een vroegtijdig vertrek kunnen in geen geval aanleiding geven tot een eis tot terugbetaling of enig ander recht.

## **8. Algemene annuleringsvoorwaarden**

Wie een ingeschreven kamp wil annuleren, kan dit enkel schriftelijk via e-mail aan [info@12movelimburg.be](mailto:info@12movelimburg.be).

### **8.1 Annulatiekosten**

- indien u binnen de 14 dagen na inschrijving annuleert, zal er geen extra kost worden aangerekend.
- indien u later dan 14 dagen na inschrijving annuleert, rekenen wij €25 administratiekosten aan.
- indien u 7 werkdagen voor aanvang van het kamp annuleert, rekenen wij 50% van de inschrijvingsprijs aan.
- Indien u 48 uren op voorhand annuleert, rekenen wij 100% van de inschrijvingsprijs aan.

### **8.2 Enkel dossierkost van € 25 bij annulatie omwille van:**

- een medische reden van de betrokkene waardoor deelname aan het kamp onmogelijk is. Gelieve een origineel bewijs van de behandelende arts te bezorgen.

## **9. Andere**

9.1 A Psy BV behoudt zich het recht om de e-mailadressen van de deelnemers en/of de inschrijvende ouder(s) te gebruiken; uitsluitend voor eigen communicatieve doeleinden.

9.2 A Psy BV kiest om leerlingen in groepen te plaatsen, op basis van leeftijd maar ook fysieke mogelijkheden. Zij behoudt zich het recht kinderen in andere groepen in te delen, indien er zo beter ingespeeld kan worden op individuele noden en mogelijkheden.

## **10. Klachtenregeling**

In de mate van het mogelijke zal A Psy BV in overleg met het kind (of zijn/haar ouders) een oplossing proberen te vinden voor eventuele aangegeven klachten.

## **11. Algemene opmerkingen**

- alle op de website vermelde gegevens zijn correct, behoudens over het hoofd geziene typfouten.
- eventuele wijzigingen worden steeds op voorhand, per mail meegedeeld.
- inschrijven voor een kamp op deze website betekent dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je hiermee instemt.