

ALGEMENE VOORWAARDEN A Psy BV 2026-2027

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sportkampen en activiteiten die door A Psy BV worden georganiseerd. Door een inschrijving te plaatsen, verklaart de inschrijvende ouder of wettelijke vertegenwoordiger kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee in te stemmen.

1. Inschrijvingsgegevens

De inschrijvingsgegevens [naam, voornaam, adres, geboortedatum en GSM nummer van ouder] van uw kind worden door A Psy BV bijgehouden in een online registratiedocument. De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft je het recht om de informatie inzake je persoon te bekomen. Je kan onjuiste gegevens laten verbeteren of schrappen.

1.1 Gegevensbeheer

A Psy BV zal je inschrijvingsgegevens [naam, voornaam, adres, geboortedatum en GSM nummer van ouder] bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten.

A Psy BV is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die A Psy BV zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren en opvolgen van zijn taken.

1.2 Foto's en beeldmateriaal

Tijdens kampdagen kunnen foto's en ander beeldmateriaal worden gemaakt waarop deelnemers herkenbaar kunnen zijn. Dit beeldmateriaal kan, binnen de toepasselijke privacyregels en op basis van de daarvoor geldende toestemming, worden gebruikt voor communicatie en promotionele doeleinden, zoals de website en sociale media.

Indien u niet wenst dat uw kind herkenbaar wordt afgebeeld, kunt u dit schriftelijk melden via info@12movelimburg.be. Wij zullen hiermee rekening houden binnen de praktische mogelijkheden. Groepsfoto's kunnen hierbij een uitzondering vormen wanneer individuele uitsluiting redelijkerwijs niet mogelijk is.

1.3 Medische fiche

A Psy BV bewaart de gezondheidsgegevens, die je hebt doorgegeven in je medische fiche, slechts gedurende 1 kalenderjaar. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de medische opvolging (inclusief diëten en allergieën) van de deelnemers en worden per kamp nauwkeurig opgevolgd. Nadien worden deze gegevens gewist en vernietigd. Gelieve bij elke inschrijving hier opnieuw naar te verwijzen en/of het document te bezorgen.

2. Bevestiging van inschrijving

Na inschrijving ontvang je de bevestiging via e-mail. Uw inschrijving is pas definitief wanneer u deze bevestiging van ons ontvangt. De datum van uw inschrijvingsbevestiging is bepalend in geval van annulatie. (zie Artikel 8: Algemene annuleringsvoorwaarden).

De inschrijving van het kamp betreft steeds van de eerste tot en met de laatste kampdag.

3. Betalingsvoorwaarden

De betaling kan u bij aanvang van het kamp uitvoeren. Dit bij voorkeur op de eerste kampdag, uiterlijk op het einde van de 2e kampdag. Indien u niet (tijdig) betaalt, kan A Psy BV de verschuldigde som vragen, vermeerderd met een forfaitaire dossierkost (€ 35) en verwijsintresten aan de wettelijke intrestvoet.

4. Mutualiteitsvoordeel

Vraag een eventueel attest voor uw ziekteverzekering zeker na bij uw mutualiteit. Indien u ons dit bezorgt, zorgen wij dat u dit ingevuld terugkrijgt.

5. Korting siblings

- vanaf het tweede kind uit eenzelfde gedomicilieerd gezin dat deelneemt aan een vakantie uit ons aanbod tussen 01/01/2026 en 30/12/2027 geldt een korting van € 10 op de deelnameprijs. Indien bijvoorbeeld 3 kinderen meegaan uit eenzelfde gedomicilieerd gezin telt deze korting van €10 voor het 2e en 3e kind.

6. Medische verzorging en verzekeringen

A Psy BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies of schade aan persoonlijke bezittingen zoals kledij, drinkflessen, zonnecrème... of ander specifiek materiaal dat het kind meeneemt in functie van een kampdag.

6.1 Ziekte tijdens het kamp

als een deelnemer tijdens het kamp ziek wordt, zal zij met de beste zorgen worden opgevangen en worden ouders steeds telefonisch verwittigd.

Eventuele doktersbezoeken en/of ziekte dagen tijdens kampdagen worden niet financieel verrekend.

6.1.1 Terugbetaling niet-genoten kampdagen

indien een deelnemer omwille van een ongeval of ziekte die langer dan twee dagen duurt, niet kan starten aan het kamp wordt er een officieel ziektebriefje verwacht om de resterende inschrijvingskost niet te voldoen. Zie punt 8. annulatiekosten.

Kinderen die omwille van ziekte later instromen tijdens het kamp, zullen een korting van €15/gemiste dag krijgen op het inschrijvingsbedrag, mits een officieel ziektebriefje.

6.2 Ongevallenverzekering

De deelnemers vallen, voor zover voorzien door de toepasselijke polis, onder de ongevallenverzekering van A Psy BV gedurende de momenten waarop zij onder toezicht van de begeleiding staan tussen 8u30 en 16u.

De precieze dekking en voorwaarden worden bepaald door de toepasselijke verzekeringspolis.

6.3 Schade aan derden door deelnemers

Indien een deelnemer schade toebrengt aan derden (vb. sporthalmaterialen, sanitaire voorzieningen, bril van ander kind, ...) en de schade is direct toewijsbaar aan een deelnemer zonder oorzakelijk verband met de kampactiviteit dan is deze schade ten laste van deze deelnemer.

7. Laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek

We openen onze deuren om 8.30u, zodat wij uw kind in rust kunnen opvangen tot 9u. Om 9u starten de activiteiten, een kampdag loopt van 9u tot 16u. In principe verwachten we dat de kinderen alle activiteiten kunnen meedoen.

Indien jullie toch laattijdig zouden aankomen of vroegtijdig moeten vertrekken, waarderen wij het dat u dit even meldt.

Een laattijdige aankomst of een vroegtijdig vertrek kunnen in geen geval aanleiding geven tot een eis tot terugbetaling of enig ander recht.

8. Algemene annuleringsvoorwaarden

Wie een ingeschreven kamp wil annuleren, kan dit enkel schriftelijk via e-mail aan info@12movelimborg.be. De datum en het tijdstip waarop de annulatie per e-mail wordt ontvangen, gelden als moment van annulatie

8.1 Annulatiekosten

- Annulatie binnen de 14 dagen na inschrijving: er zal geen extra kost worden aangerekend.
- Annulatie meer dan 14 dagen na inschrijving en meer dan 7 dagen voor de start van het kamp: wij rekenen €35 dossier – en administratiekosten aan.
- Annulatie vanaf 7 dagen voor aanvang van het kamp: wij rekenen 50% van de inschrijvingsprijs aan.
- Annulatie vanaf 48 uur vóór de start van het kamp, niet-verschijnen of annulatie nadat het kamp is gestart: 100% van de deelnameprijs.

8.2 Enkel dossierkost van € 35 bij annulatie omwille van:

- Wanneer een geldig medisch attest wordt voorgelegd, kan 12MOVE, afhankelijk van het moment van annulatie en de reeds gemaakte kosten, een aangepaste terugbetaling of vermindering toestaan. In ieder geval kunnen reeds gemaakte of niet-recupereerbare kosten in rekening worden gebracht.

8.3 Afwezigheid tijdens een kamp

Wanneer een deelnemer één of meerdere dagen afwezig is nadat het kamp is gestart, blijft de volledige deelnameprijs in principe verschuldigd. Dit geldt ook wanneer de afwezigheid het gevolg is van ziekte, een afspraak, vakantie of een andere persoonlijke reden.

9. Andere

9.1

12MOVE LIMBURG behoudt zich het recht voor een kamp of activiteit te annuleren wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld wegens onvoldoende inschrijvingen, overmacht, onbeschikbaarheid van de locatie, veiligheidsredenen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de organisatie.

Wanneer een kamp door A Psy BV wordt geannuleerd, wordt de ouder hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Voor een door A Psy BV geannuleerd kamp wordt, afhankelijk van de concrete omstandigheden, de deelnameprijs geheel of gedeeltelijk terugbetaald voor het deel van de activiteit dat niet wordt geleverd.

Wanneer een activiteit door overmacht moet worden aangepast, verplaatst of stopgezet, zal de organisatie naar een redelijke oplossing zoeken.

9.2 Groepsindeling

A Psy BV kiest om leerlingen in groepen te plaatsen, op basis van leeftijd maar ook fysieke mogelijkheden. Zij behoudt zich het recht kinderen in andere groepen in te delen, indien er zo beter ingespeeld kan worden op individuele noden en mogelijkheden.

10. Klachtenregeling

Eventuele klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk gemeld, zodat samen naar een gepaste oplossing kan worden gezocht.

Wij proberen de klachten in overleg met de deelnemer en/of de ouder of wettelijke vertegenwoordiger op een correcte en redelijke manier te behandelen.

11. Algemene opmerkingen

- alle op de website vermelde gegevens zijn correct, behoudens over het hoofd geziene typfouten.
- eventuele wijzigingen worden steeds op voorhand, per mail meegedeeld.
- inschrijven voor een kamp op deze website betekent dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je hiermee instemt.